

ASOCIACION AGAPE
DE EL SALVADOR

DOCUMENTO DE LA CALIDAD
OTROS DOCUMENTOS

CODIGO: O.HR.200
Versión: 02
Página 1 de 12

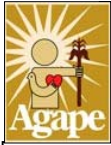
Título: Reglamento Interno del Hotel y guía informativa

Naturaleza de la Revisión:
Ordinaria 2022



REGLAMENTO INTERNO DEL HOTEL Y GUIA INFORMATIVA

La información que necesita en tus manos



Título: Reglamento Interno del Hotel y guía informativa

Naturaleza de la Revisión:
Ordinaria 2022

REGLAMENTO INTERNO DEL HOTEL

Todos los huéspedes que se hospeden en el hotel, durante su estadía, estarán sujetos a este reglamento.

- El horario de ingreso al Hotel es a partir de las 15:00 horas. El ingreso o chequeo en horas de la madrugada está permitido, sin embargo, queda expresamente claro que la hora de salida (check out) es a las 13:00 horas y que por lo tanto el día hotelero no se extenderá 22 horas a partir del ingreso, sin ninguna excepción.
- Los huéspedes deberán dejar en la recepción las llaves de su habitación cada vez que se retire del hotel, se proporcionará en recepción el carnet de identificación de huésped del hotel para que no tenga dificultad de ingreso y salida en portería.
- Los huéspedes del hotel tienen derecho a uso de las instalaciones del Parque Acuático Ágape, el cual se brinda sus servicios los días sábado y domingo de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- El extravío de llaves tiene un costo de \$ 35.00
- Los huéspedes se comprometen a cubrir el costo que implique la reparación o reposición de cualquier objeto, chapa, mueble o bien material propiedad del hotel que haya sido dañado total o parcialmente por el huésped contratante o su (s) acompañante.
- El hotel no se hace responsable por objetos olvidados en áreas públicas del hotel.
- Es responsabilidad del huésped previo al check out realizar una revisión de su habitación y retirar todos sus objetos, esto debido a que el Hotel no se hará responsable de objetos olvidados por el cliente una vez se haya retirado de su habitación asignada.
- Los huéspedes atenderán las visitas solamente en la sala de espera.
- No es permitido que los huéspedes saquen el mobiliario de las habitaciones, solo podrá ser utilizado dentro de la habitación.
- La estadía de los huéspedes después de la hora del Check Out están sujetos a recargo adicional según detalle:
 - Hora extra en habitación sencilla \$ 6.00
 - Hora extra en habitación doble \$ 8.00
 - Hora extra en habitación familiar \$ 10.00

Nota1: hasta tres horas se cobrará estos valores por cada hora adicional, si se excede



ASOCIACION AGAPE
DE EL SALVADOR

DOCUMENTO DE LA CALIDAD
OTROS DOCUMENTOS

CODIGO: O.HR.200
Versión: 02
Página 3 de 12

Título: Reglamento Interno del Hotel y guía informativa

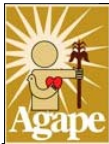
Naturaleza de la Revisión:
Ordinaria 2022

de las 3 horas de uso adicional, se cobrará el valor de la habitación correspondiente
Nota2: Todos los precios ya llevan incluido IVA y turismo

- Adicional en habitaciones no aplica a excepción si fueran hijos del huésped que requiera la estadía en la misma habitación, considerando los siguientes recargos:
 - Niños en la edad cero años hasta los 4 años sin recargo se podrá autorizar máximo 2 niños por habitación entre estos rangos de edad.
 - Niño de 5 años hasta los 17 años recargo de \$10.00 por niño máximo 1 niño por habitación entre este rango de edad.
 - Mayor de edad desde los 18 años en adelante recargo de \$20.00 máximo 1 adolescente por habitación.

Nota: Todos los precios ya llevan incluido IVA y turismo

- No es permitido planchar sobre la cama o mesa de tocador.
- Se proporciona servicio de lavandería de 7:30 a.m. a 4:00 p.m., para ello deberá solicitar a recepción el respectivo formulario para brindarle este servicio, el cual tendrá un costo por piezas lavadas y/o planchadas.
- Diariamente se colocara en la habitación 1 botella con agua purificada por persona. Cortesía del Hotel.
- Solicitamos favor, notificara a recepción la falta de suministro de agua caliente.
- Para llamar a recepción del hotel marque "0" (cero). Para llamar al restaurante marque el número "98769" Para realizar llamadas a teléfonos fijos o celulares, tanto nacionales como internaciones marque "0" y será atendido por el recepcionista, quien le enlazara la llamada requerida.
- El servicio del Restaurante Doña Laura se brinda de 7:00 a.m. a 9:00 p.m. de lunes a sábado y domingos de 7:00 a.m. a 3:00 p.m., ofrecemos Room Service.
- Los tiempos de preparación de los alimentos estarán sujetos a los estipulados en la carta del restaurante según el tipo de comida solicitada, podrá variar dependiendo de la cantidad de pedidos en sala de ventas.
- Se pone a disposición del huésped caja fuerte para la protección y seguridad de las Pertenencias de valor, el costo de este servicio es de \$ 5.00 por día, este servicio podrá solicitarlo en recepción.



Título: Reglamento Interno del Hotel y guía informativa

Naturaleza de la Revisión:
Ordinaria 2022

- Las actividades de piscina del Hotel deberá realizarse en el horario de 4:00 a.m. a 10:00 p.m.
- Los huéspedes deben comprometerse a mantener un ambiente de paz y tranquilidad y no irrespetar la privacidad del resto de los clientes alojados.
- No se permite fumar en las habitaciones ni en lugares comunes de este hotel.

PROTOCOLO DE BIO SEGURIDAD

En el presente reglamento se detallan las medidas de bioseguridad que estamos tomando como Hotel AGAPE, los cuales permiten asegurar las instalaciones limpias y desinfectadas de COVID-19, e igual pedimos cumplir con protocolo sanitario que se lo describimos continuación:

- Para poder ingresar a Hotel Ágape deberá firmar documento de aceptación y cumplimiento de protocolo sanitario.
- Todo huésped o visitante debe usar mascarilla en el ingreso y durante haga uso de las áreas comunes. (Pasillos, pasillos, lobby, zonas de estar, jardines y cualquier área de uso común).
- Guardar el distanciamiento físico con otros huéspedes y el personal de Hotel, considerando al menos un metro y medio a dos metros de distancia.
- Antes de ingresar a las instalaciones del hotel se tomará la temperatura a todos huéspedes o visitante; esto cada vez que ingrese al hotel en su estadía.
- En el caso que un huésped o visitante presente temperatura de 38°C no se prestara el servicio de alojamiento.
- Deberá desinfectar las manos y la suela de los zapatos cada vez que ingrese a las instalaciones de Hotel Ágape.

NUMEROS TELEFONICOS DE IMPORTANCIA

LUGAR	NUMERO
Clínica San Francisco de Asís	2429-8751
Clínica oftalmológica Ágape	2429-8754
Laboratorio Clínico Ágape	2429-8755
Fisioterapia Ágape	2429-8785
Clínica de Especialidades Ágape (Nefrología, Dermatología, Geriatria, Cardiología y Pediatría)	2429-8745



ASOCIACION AGAPE
DE EL SALVADOR

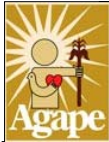
DOCUMENTO DE LA CALIDAD
OTROS DOCUMENTOS

CODIGO: O.HR.200
Versión: 02
Página 5 de 12

Título: Reglamento Interno del Hotel y guía informativa

Naturaleza de la Revisión:
Ordinaria 2022

Hospital San Miguel de Sonsonate	2422-1111
Centro de Cirugía de Sonsonate	2413-7227
Hospital Médico Quirúrgico Sonsonate	2429-3900
Clínica Profamilia Sonsonate	2451-6112
Hospital Ave María	2432-4564
Hospital Nacional Sonsonate "Dr. Jorge Mazzini Villacorta"	2429-2200 Fax: 2429-2204
Instituto Salvadoreño de Seguro Social ISSS, Sonsonate	2451-0626 2890-2700
Sistema de Emergencia (SEM)	132
Hospital Rosales	2231-9200
Hospital Bloom	2225-4114
EMERGENCIAS - Policía Nacional Civil	911
PNC Delegación Sonzacate	2451-1777
Bomberos Sonsonate Emergencia	913
Delegación de Bomberos Sonsonate	2451-2222
Cruz Roja Salvadoreña Sonsonate	2451-0374
Cruz Roja Salvadoreña de Izalco	2415-4459
Unidad Comunitaria de Salud Familiar Sonzacate	2451-0424
Unidad Comunitaria de Salud Familiar Dr. Manuel Roberto Arce Suárez (Sonsonate)	2451-0424 2451-0200
Policía de Turismo	2511-8302
Policía de Turismo Cerro Verde	7980-4111
Policía de Turismo Ruta de Las Flores	2469-2510
Policía de Turismo Los Cobanos	2420-5374
Delegación de PNC Sonsonate	2420-8500
Delegación de PNC Sonsonate Centro	2429-0713
Departamento de Inteligencia Policial Sonsonate	2450-2242 2451-4458 2451-3545
Alcaldía Municipal de Sonsonate	2469-3100
Alcaldía Municipal de Sonzacate	2461-2000
Alcaldía Municipal de San Salvador	2411-6000
Alcaldía Municipal de Izalco	2429-8000
Alcaldía Municipal de Juayua	2452-2494



**ASOCIACION AGAPE
DE EL SALVADOR**

**DOCUMENTO DE LA CALIDAD
OTROS DOCUMENTOS**

**CODIGO: O.HR.200
Versión: 02
Página 6 de 12**

Título: Reglamento Interno del Hotel y guía informativa

**Naturaleza de la Revisión:
Ordinaria 2022**

Alcaldía Municipal de Salcoatitan

2420-6200

Alcaldía Municipal de Nahuizalco

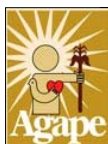
2453-0568

CERCA DE HOTEL AGAPE



CODIGO DE PAIS	
PAIS	CODIGO
El Salvador	503
Belice	501
Guatemala	502
Honduras	504
Nicaragua	505
Costa Rica	506
Panamá	507
México	52
Estados Unidos	1
España	34
Chile	56
Argentina	54
China	86

TAXIS	
TAXISTA	NUMERO
Taxi Miguel	7863-1049
Taxi Moran	7649-4949



ASOCIACION AGAPE
DE EL SALVADOR

DOCUMENTO DE LA CALIDAD
OTROS DOCUMENTOS

CODIGO: O.HR.200
Versión: 02
Página 7 de 12

Título: Reglamento Interno del Hotel y guía informativa

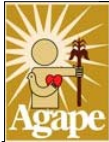
Naturaleza de la Revisión:
Ordinaria 2022

Colombia

57

NUMEROS TELEFONICOS QUE PUEDES NECESITAR

LUGAR	NUMERO
<p>RESTAURANTE DOÑA LAURA Servicio de comida a la carta Correo Electrónico: laura@agape.com.sv; cajarestaurante@hotelagape.com.sv Horario de Atención: Lunes a Sabado: 7:00 a.m. a 9:00 p.m. Domingo: 7:00 a.m. a 3:00 p.m.</p>	 <p>2429-8769 WS 7081-9387</p>
<p>MERENDERO AGAPE Servicio de comida a la vista Correo Electrónico: merenderoagape@hotelagape.com.sv Horario de Atención: Lunes a Viernes: 7:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados y domingos de 7:00 a.m. a 08:00 p.m.</p>	 <p>2429-8774 WS 7082-0918</p>
<p>PARQUE ACUATICO AGAPE Correo Electrónico: operalaura@agape.com.sv Horario de Atención: Sabado y Domingo: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.</p>	 <p>2451-2631 2429-8767</p>
<p>EVENTOS ESPECIALES HOTELERIA Y RESTAURANTE AGAPE Correo Electrónico: mercadeolaura@agape.com.sv; mercadeo@hotelagape.com.sv</p>	<p>2429-8771 2429-8795</p>
<p>Santuario Divina Providencia Misa Todos los domingos en horario de 6:30 a.m. y 09:00 a.m. y de lunes a viernes misa a partir de las 5:45 p.m. Abierto de Lunes a Sábado de 8:00 a 5:30 p.m., cerrando al mediodía y domingo de 7:00 a.m. a 11:00 a.m.</p>	<p>2429-8776</p>
<p>Oratorio Divina Misericordia Abierto las 24 horas</p>	<p>2429-8778</p>



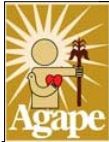
Título: Reglamento Interno del Hotel y guía informativa

**Naturaleza de la Revisión:
Ordinaria 2022**

Souvenir Ágape Sonsonate Venta de artículos religiosos y artesanales Abierto de Lunes a Sábado de 8:00 a 5:30 p.m., cerrando al mediodía y domingo de 8:00 a.m. a 12:00 m.	2429-8777
Hogar de Ancianos Paz y Bien	2429-8748
Ágape Radio 90.1 f.m.	2429-8735
Computadoras y Accesorio Ágape Abierto de Lunes a Viernes de 8:00 a 5:30 p.m., cerrando al mediodía y sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.	2429-8721
Pizza Hut	2257-7777
Pollo Campero	2273-6000
Papa john's	2273-3333
Subway	2560-0800
Coffee Cup	2451-2444
Buffalo Wings	2421-3345
La Pampa Argentina	2406-1001
Burger King	2403-0015
Pastelería Ban Ban	2450-4204
Pastelería Tecleña	7745-7601
Pastelería Anthonys	2461-2400
Pastelería Altezza	2432-4639

RUTAS DE BUSES Y MICROBUSES

RUTA	DESTINO
2 SO (MB)	COL. LA PONDEROSA - SONSONATE Y VIC.
3 SO (MB)	COL. EL CARMEN-CENTRO Y VIC.
7 SO (MB)	SONSONATE-CASERIO EL CEGA Y VIC.
8 SO (MB)	LOTF. SAN ANTONIO-MERCADO EL ANGEL Y VIC.
53 B SO (Bus)	COL. JARDINES DE SONSONATE - COL. EL SAUCE (SONZACATE) Y VIC.
53 H SO (Bus)	CTON. SISIMITEPEQUE-NAHUIZALCO-LOMA DEL MUERTO- LA COLOCHA-SONSCOTONNAT.
53 J SO (Bus)	LOS RIOS - SONSONATE Y VIC.
53 A 1 SO (Bus)	SONSONATE - IZALCO Y VIC.
53 J 1 SO (Bus)	SONSONATE - LOS RIITOS Y VIC.
53 A SO (Bus)	SONSONATE-IZALCO-CALUCO Y VIC.
53 D SO (Bus)	SONSONATE-NAHUIZALCO Y VIC.
53 C SO (Bus)	NAHUILINGO-TERMINAL-CENTRO-SAN ANTONIO DEL MONTE Y VIC.



Título: Reglamento Interno del Hotel y guía informativa

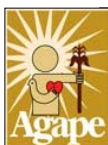
Naturaleza de la Revisión:
Ordinaria 2022

53 E SO (Bus)	TERMINAL SEDAS-METROCENTRO-COL. LAS PALMERAS-CENTRO-COL. 14 DE D. Y VIC.
53 G SO (Bus)	URB. SANTA EUGENIA - CENTRO - COL. SENSUNAPAN - METROCENTRO Y VIC.
203 (Bus)	SAN JULIAN - SAN SALVADOR Y VIC.
205 D (Bus)	SONSONATE - SAN SALVADOR Y VIC. (SERVICIO DIRECTO)

205 1 (Bus)	SONSONATE - SAN SALVADOR Y VIC. (SERVICIO EXCLUSIVO)
205 (Bus)	SONSONATE-SAN SALVADOR Y VIC.
208 (Bus)	ARMENIA-SAN SALVADOR Y VIC.
246 (Bus)	SAN PEDRO PUXTLA-SONSONATE Y VIC.
246 A (Bus)	SANTO DOMINGO DE GUZMAN-SONSONATE Y VIC.
249 (Bus)	SONSONATE-JUAYUA-APANECA-ATACO-AHUACHAPAN Y VIC.
251 (Bus)	SONSONATE-CTON. SAN JOSE EL NARANJO Y VIC.
252 (Bus)	ACAJUTLA - SONSONATE Y VIC.
252 (MB)	SONSONATE-ACAJUTLA Y VIC.
257 (Bus)	CASERIO LOS COBANOS - SONSONATE Y VIC.
259 (Bus)	SONSONATE-FRONTERA LA HACHADURA Y VIC.
260 (Bus)	SAN JULIAN-SONSONATE Y VIC.
279 (Bus)	HACIENDA SAN ISIDRO - ARMENIA Y VIC.
281 (Bus)	SONSONATE-CTON. SANTA MARIA MIZATA Y VIC.
281 A (Bus)	SONSONATE-CASERIO BARRA CIEGA Y VIC.
285 (Bus)	BARRA DE SANTIAGO-SONSONATE Y VIC.
286 (Bus)	SONSONATE-SAN FRANCISCO MENENDEZ Y VIC.
287 (Bus)	SONSONATE-LA LIBERTAD Y VIC.
430 (Bus)	SONSONATE-SANTA CATARINA MASAHUAT Y VIC.
803 (Bus)	ARMENIA - SONSONATE Y VIC.
803 (MB)	IZALCO - ARMENIA Y VIC.

FIESTA PATRONALES DE PUEBLOS CERCANOS A HOTEL AGAPE

LUGAR	FECHA
Sonsonate	del 25 de enero al 5 de febrero, en honor de la Virgen de Candelaria.
Acajutla	Según programación de Calendario Litúrgico en honor de la Santísima Trinidad.



ASOCIACION AGAPE
DE EL SALVADOR

DOCUMENTO DE LA CALIDAD
OTROS DOCUMENTOS

CODIGO: O.HR.200
Versión: 02
Página 10 de 12

Título: Reglamento Interno del Hotel y guía informativa

Naturaleza de la Revisión:
Ordinaria 2018

Sonzacate	Del 21 al 29 de septiembre en honor a San Miguel Arcangel
Salcoatitan	del 7 al 14 de noviembre, en honor de San Miguel Arcángel
Santo Domingo de Guzmán	del 1 al 4 de agosto, en honor de Santo Domingo de Guzmán
Juayua	del 8 al 15 de enero, en honor del Cristo Negro
Izalco	del 3 al 8 de diciembre, en honor de la Inmaculado Virgen de Concepción, y del 5 al 15 de agostos en honor a la Virgen de Asunción
San Julián	del 22 al 28 de enero, en honor de San Julián
Nahuizalco	del 19 al 25, en honor de San Juan Bautista
Caluco	del 23 al 29 de junio, en honor de San Pedro Apóstol
Nahulingo	del 23 al 27 de julio, en honor de Santiago Apóstol
San Antonio del Monte	del 22 al 26 de agosto, en honor de San Antonio
Armenia	del 20 al 25 de noviembre, en honor de Santa Teresa
Santa Catarina Masahuat	del 23 al 25 de noviembre, en honor de Santa Catarina.
Cuisnahuat	del 23 al 28 de noviembre, en honor de San Lucas
Santa Isabel Ishuatán	del 28 al 30 de noviembre, en honor de Santa Isabel

AGENCIAS DE VIAJE EN SONSONATE

Agencia	Dirección	Contactos
All American Travel Sonsonate	3° Calle Alberto Masferrer Oriente #1-5 Sonsonate, Sonsonate CP 2301	Tel: (503) 2528-9040
Agencia de viajes Genesis Sonsonate	Sexta Av Nte. 2-2 Barrio El Angel	Tel: (503) 2452-9960
Orellana Travel Agency	8 Avenida Norte y 3 calle oriente Barrio El Angel	Tel: (503) 2451-0526



ASOCIACION AGAPE
DE EL SALVADOR

DOCUMENTO DE LA CALIDAD
OTROS DOCUMENTOS

CODIGO: O.HR.200
Versión: 02
Página 11 de 12

Título: Reglamento Interno del Hotel y guía informativa

Naturaleza de la Revisión:
Ordinaria 2018

LUGARES TURISTICO



Parque Acuático Ágape

Es diversión sana para todas las edades, cuenta con piscinas, seguridad, Almuerzos y comida rápida, postres y servicio a la carta del Restaurante Doña Laura.

Abierto los días sábado y domingos de 08:00 a.m. a 05:00 p.m. Gratis uso de sillas, mesas y parqueo.



Parque acuático Atecozol

Horario de atención: lunes a domingo, de 8:00 am a 4:00 pm

Su nombre en náhuatl significa: "Cuna del Señor de las Aguas". Este lugar se encuentra ubicado en la Ciudad de Izalco, en el Departamento de Sonsonate a 58 kilómetro de la capital de San Salvador.

Volcán de Izalco

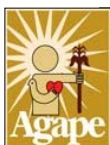
Uno de los volcanes y paisajes más hermosos del país que no te puedes perder, se encuentra ubicado al norte del municipio de Izalco, en el Departamento de Sonsonate

Los Chorros de la Calera

Son unas bellas cascadas que se encuentran en Juayua, departamento de Sonsonate. Es un lugar ideal para practicar el rappel y darse un refrescante baño. Están ubicadas a 2 Km de Juayua.

El parque Nacional Cerro Verde

Se encuentra a una altura de 2030 metros sobre el nivel del mar, en la región occidental del país comprendiendo parte de los departamentos de Santa Ana y Sonsonate.



ASOCIACION AGAPE
DE EL SALVADOR

DOCUMENTO DE LA CALIDAD
OTROS DOCUMENTOS

CODIGO: O.HR.200
Versión: 02
Página 12 de 12

Título: Reglamento Interno del Hotel y guía informativa

Naturaleza de la Revisión:
Ordinaria 2018

Cuenta con una extensión de 54 manzanas. 3 Senderos Interpretativos: El sendero Las Flores Misteriosas, Sendero una Ventana a la Naturaleza, y el Sendero Antiguo Hotel de Montaña. Caminatas a los volcanes de Izalco (altura 1,980 metros sobre el nivel del mar) y Santa Ana (altura 2,381 metros sobre el nivel del mar). Miradores, área de juegos recreativos, Flora y Fauna.

Playa Los Cobanos - Acajutla

Cuenta con un arrecife coralino de 157 km de largo siendo el más grande del Pacífico norte, así que es un excelente lugar para practicar el buceo, se pueden observar restos de barcos del siglo XIX y apreciar la gran variedad de vida animal que vive entre las formaciones coralinas. Algo que caracteriza a este lugar es que al igual que el Golfo de Fonseca, cada año es visitado por ballenas que nadan durante semanas en este sector.

La Playa Metalío

Se encuentra ubicada en el municipio de Acajutla, departamento de Sonsonate, sobre la carretera CA-2 que conduce a la frontera de La Hachadura. Es una playa de arenas negras y aguas cálidas, perfecta para los amantes de la fotografía, quienes pueden capturar bellísimos atardeceres en cualquier época del año. La presencia escasa de rocas hace de esta playa un lugar ideal para realizar caminatas, para el descanso y la contemplación de sus hermosas puestas de sol.

Puerto de Acajutla

La ciudad y playa de Acajutla está situada a 20 kilómetros al sur de Sonsonate y a 85 kilómetros de San Salvador. En el muelle podrá conocer cómo limpian la pesca del día y comprar mariscos frescos o embarcarse para ir a pescar o bucear.

Concepción de Ataco en Ahuachapán

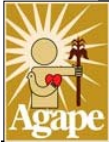
Es un pueblo de origen precolombino, sus fascinantes paisajes, su valor cultural y sus calles empedradas fueron suficientes para nombrarla parte de la Ruta de las Flores. En nombre del pueblo es de origen náhuatl significa "Lugar de elevados manantiales", un nombre muy acertado para una población asentada entre montañas a una altura de 1,275 metros sobre el nivel del mar, lo que permite gozar de un clima muy fresco en estos tiempos calurosos.

Ciudad de Nahuizalco

El recorrido de la Ruta de Las Flores se inicia en el municipio de Nahuizalco, el cual se encuentra a 70 Kms de San Salvador. Este pueblo mantiene su tradición indígena y artesanal, aquí encontrarás su mercado nocturno, talleres y tiendas de artesanías por todo el municipio.

Ciudad de Juayua

Es una de las ciudades que conforman La Ruta de las Flores, a 16 kms de la ciudad de Sonsonate, es famosa por los festivales gastronómicos cada fin de semana. También por sus fiestas Patronales en honor del Cristo Negro, celebradas del 8 al 15 de Enero. Sitios



ASOCIACION AGAPE
DE EL SALVADOR

DOCUMENTO DE LA CALIDAD
OTROS DOCUMENTOS

CODIGO: O.HR.200
Versión: 02
Página 13 de 12

Título: Reglamento Interno del Hotel y guía informativa

Naturaleza de la Revisión:
Ordinaria 2018

de atracción turística son los beneficios de café donde podemos ver el proceso de obtención de nuestro grano de oro.

Ciudad de Izalco

Izalco cuyo nombre en Náhuatl podría significar lugar de las casas de Obsidiana, es también un apelativo. Así se conoce al volcán que fuera un faro natural para los navegantes, también hace referencia a los famosos brujos y es un pueblo que guarda una rica historia que nos traslada hasta las épocas prehispánica y colonial

La religiosidad de Izalco es una de las más célebres del país, comparable con la de Sonsonate. Eso se puede comprobar en las festividades de Semana Santa, en sus procesiones solemnes y las urnas con un decorado exquisito en detalles. El fervor religioso también se puede ver en las dos iglesias que tiene este poblado: la Parroquia Dolores, ubicada al norte y parte alta del pueblo y La Asunción, situada al sur.

